

**CONFIDENCIAL**



**CONTEXTO VENEZUELA**

**NOVIEMBRE 2019**

# ESTUDIO TELEFÓNICO



Comprobante de Registro de Encuestadora  
Nombre o Razón Social: Hernández Hercon Rif: J-  
08643344-0 Fecha de Constitución: 08.12.2003  
Número de Solicitud: 82 de fecha 26.06.2012  
Número de Registro: CNE-NRE-20120702-00014

**CONTEXTO VENEZUELA**  
**NOVIEMBRE 2019**



# ESTUDIO Telefónico



## FICHA TÉCNICA METODOLÓGICA

**El objetivo general**

Conocer la opinión que tienen los venezolanos sobre diferentes temáticas de interés nacional articulado al 16N y la percepción en la valoración de la Asamblea Nacional.

**Universo de la investigación**

Personas naturales, de género masculino y femenino, mayores de 18 años y de estratos socioeconómicos A/B, C, D y E. Inscritos Registro Electoral CNE

**Información metodológica**

Se entrevistaron a personas que manifestaron estar inscritas en el Registro Electoral

**Tamaño de la muestra**

700 electores

**Recolección de información**

Telefónico 

**Tipo de muestreo**

Aleatorio

**Error máximo admisible**

(+ / -) 4,89%

**Coeficiente de confianza**

90%

**Levantamiento del estudio**

1 – 5 de Noviembre 2019



## PERFIL DE LOS ENTREVISTADOS

Estratos sociales	A/B	C	D/E
	16,2%	36,1%	47,6%

F		M
50,2%		49,8%



18/34	24,8%
35/49	60,3%
>50	14,8%





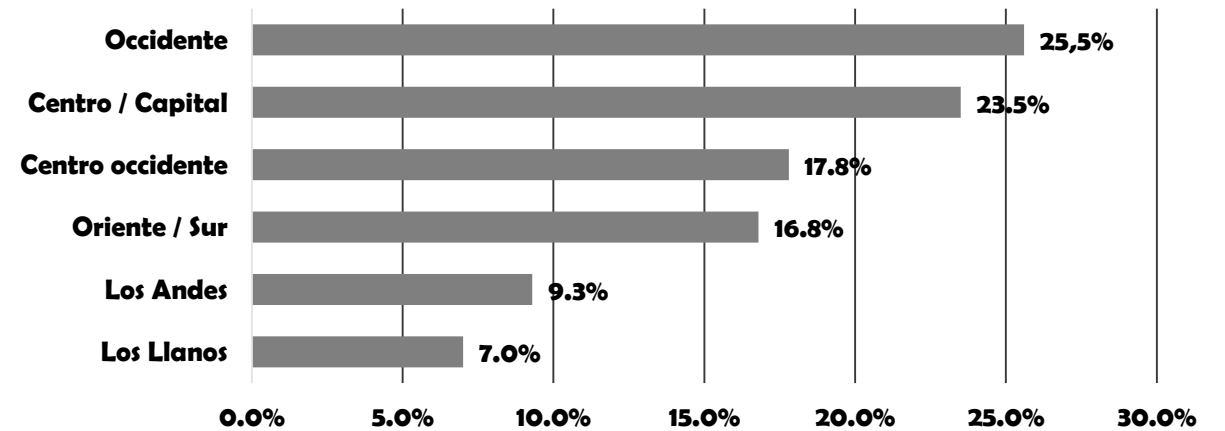
## DISTRIBUCIÓN DE LAS MUESTRAS

### Contexto Venezuela



#### Regiones

- ✓ Occidente (Lara, Zulia, Falcón, Yaracuy)
- ✓ Centro-Capital (Caracas DC, Vargas, Miranda)
- ✓ Centro-Occidente (Aragua, Carabobo)
- ✓ Oriente-Sur (Anzoátegui, Bolívar, Sucre y Monagas)
- ✓ Los Andes (Táchira, Mérida, Trujillo)
- ✓ Los Llanos (Guárico, Portuguesa, Barinas)





# ÍNDICE

1.- Descontento social y político en América Latina

2.- Defensa de los derechos del ciudadanos

3.- Razones para protestar

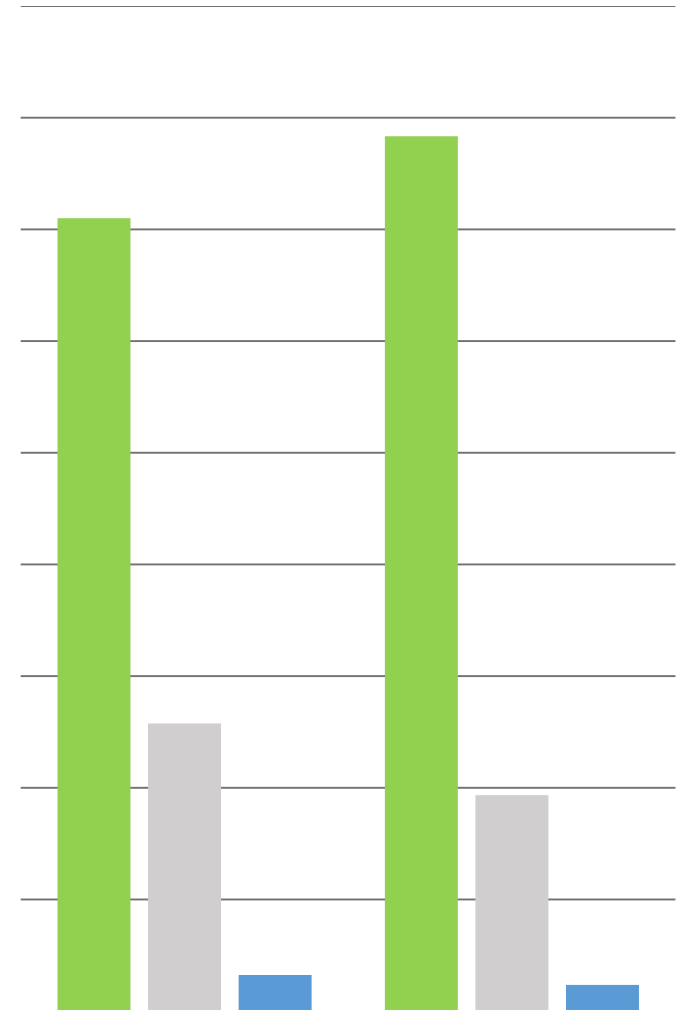
4.- ¿Responsable de la actual crisis en Venezuela?

5.- ¿Juan Guaidó presidente de la transición en Venezuela...?

6.- Confianza, ¿Guaidó Vs Maduro...?

7.- Responsable de la crisis: servicios públicos y calidad de vida de los venezolanos...

8.- Evaluación de la Asamblea Nacional



# ESTUDIO Telefónico



## DESCONTENTO SOCIAL Y POLÍTICO Noviembre 2019

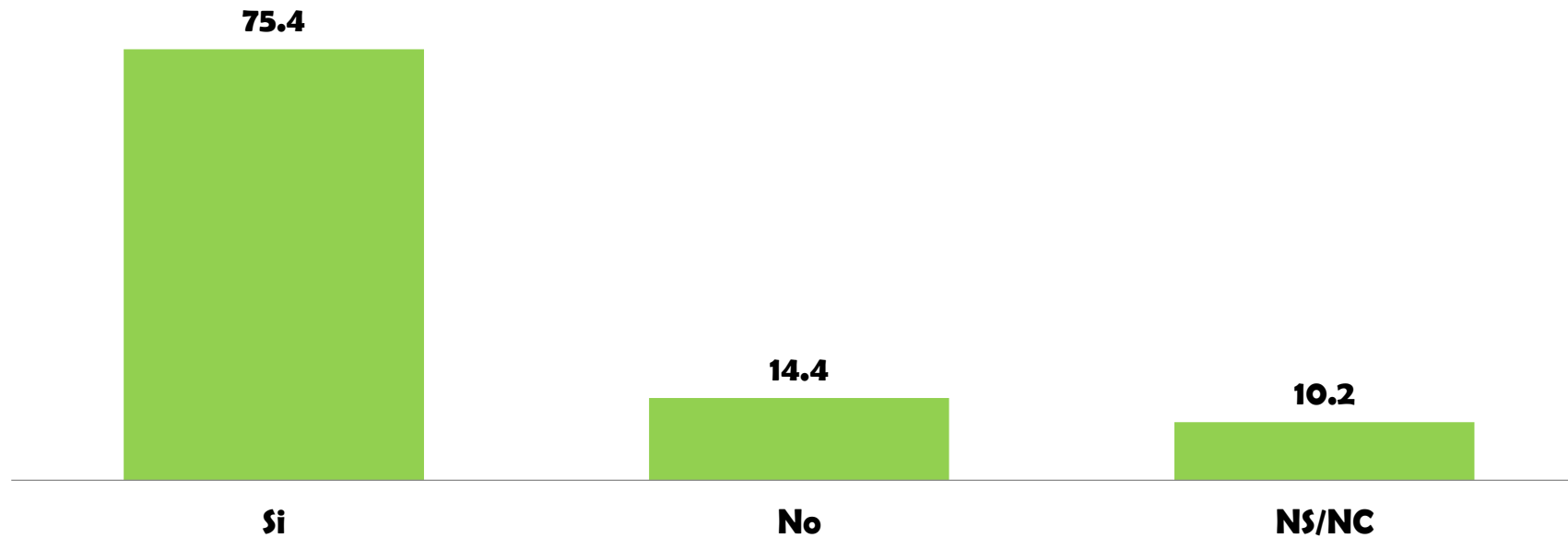


# DESCONTENTO SOCIAL Y POLÍTICO



**1.- En América Latina ha emergido un descontento social como consecuencias de crisis económicas, políticas y sociales, ¿sabe Ud. que actualmente hay protestas en Chile, Ecuador y Bolivia por estas razones?**

**Base: 700**



# DESCONTENTO SOCIAL Y POLÍTICO



**1.- En América Latina ha emergido un descontento social como consecuencias de crisis económicas, políticas y sociales, ¿Sabe Ud. que actualmente hay protestas en Chile, Ecuador y Bolivia por estas razones?**

## Tabulación general de variables

Opiniones	Total	Sexo		Edad			Estrato Social			Definición Política		
		F	M	18/34	35/49	>50	A/B	C	D/E	Oficialista	Oposición	Ni - Ni
Si	75.4	37.8	37.6	18.6	47.8	9.0	13.4	27.4	34.6	14.0	31.6	29.8
No	14.4	7.2	7.2	4.0	7.0	3.4	0.8	5.0	8.6	3.8	4.2	6.4
NS/NC	10.2	5.2	5.0	2.2	5.6	2.4	2.0	3.8	4.4	2.6	3.2	4.4
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>	<b>50.2</b>	<b>49.8</b>	<b>24.8</b>	<b>60.4</b>	<b>14.8</b>	<b>16.2</b>	<b>36.2</b>	<b>47.6</b>	<b>20.4</b>	<b>39.0</b>	<b>40.6</b>

# ESTUDIO Teléfono



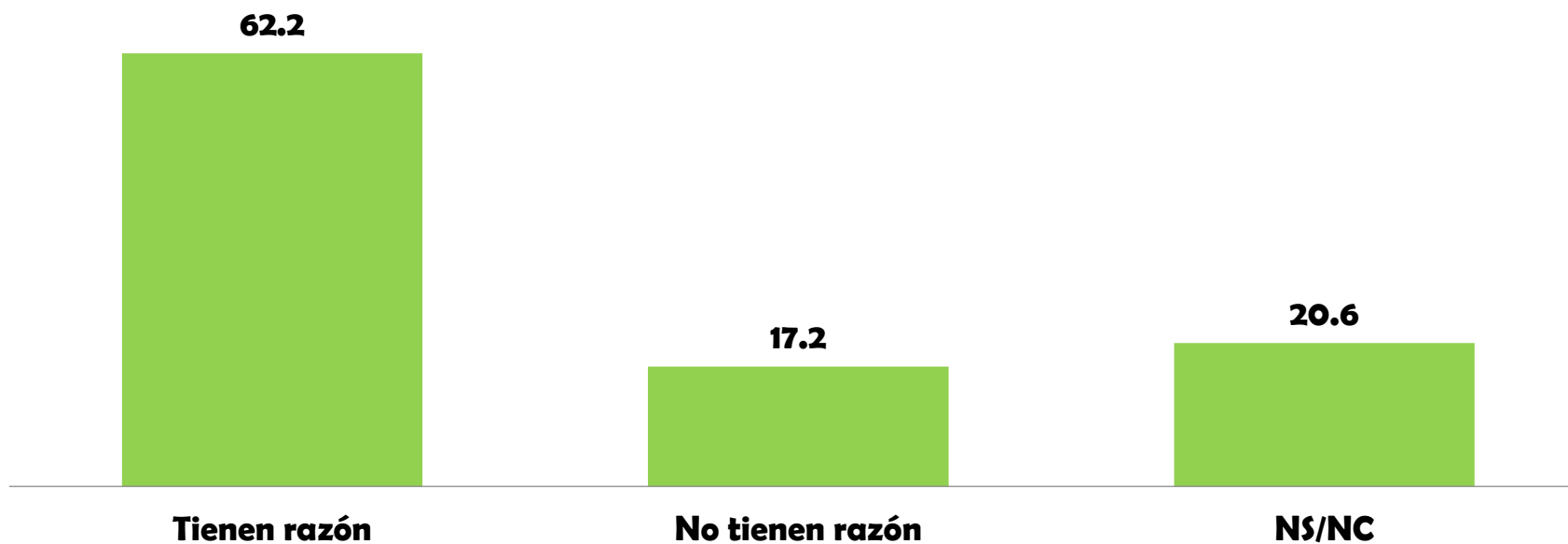
**EN DEFENSA DE  
LOS DERECHOS  
CIUDADANO**  
Noviembre 2019

# EN DEFENSA DE LOS DERECHOS DEL CIUDADANO



2.- Ahora bien, ¿Cree Ud. que esas personas – chilenos, ecuatorianos o bolivianos - los mueve la razón cuando salen a las calles a defender sus derechos a vivir mejor o en defensa de su democracia?

Base: 700



# EN DEFENSA DE LOS DERECHOS DEL CIUDADANO



**2.- Ahora bien, ¿Cree Ud. que esas personas – chilenos, ecuatorianos o bolivianos - los mueve la razón cuando salen a las calles a defender sus derechos a vivir mejor o en defensa de su democracia?**

## Tabulación general de variables

Opiniones	Total	Sexo		Edad			Estrato Social			Definición Política		
		F	M	18/34	35/49	>50	A/B	C	D/E	Oficialista	Oposición	Ni - Ni
Tienen razón	62.2	32.0	30.2	14.4	39.4	8.4	10.0	22.6	29.6	11.0	25.6	25.6
No tienen razón	17.2	8.2	9.0	4.6	7.8	3.4	3.0	6.8	6.0	3.8	6.0	6.0
NS/NC	20.6	10.0	10.6	5.8	13.2	3.0	3.2	6.8	12.0	5.6	7.4	9.0
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>	<b>50.2</b>	<b>49.8</b>	<b>24.8</b>	<b>60.4</b>	<b>14.8</b>	<b>16.2</b>	<b>36.2</b>	<b>47.6</b>	<b>20.4</b>	<b>39.0</b>	<b>40.6</b>



# ESTUDIO Telefónico



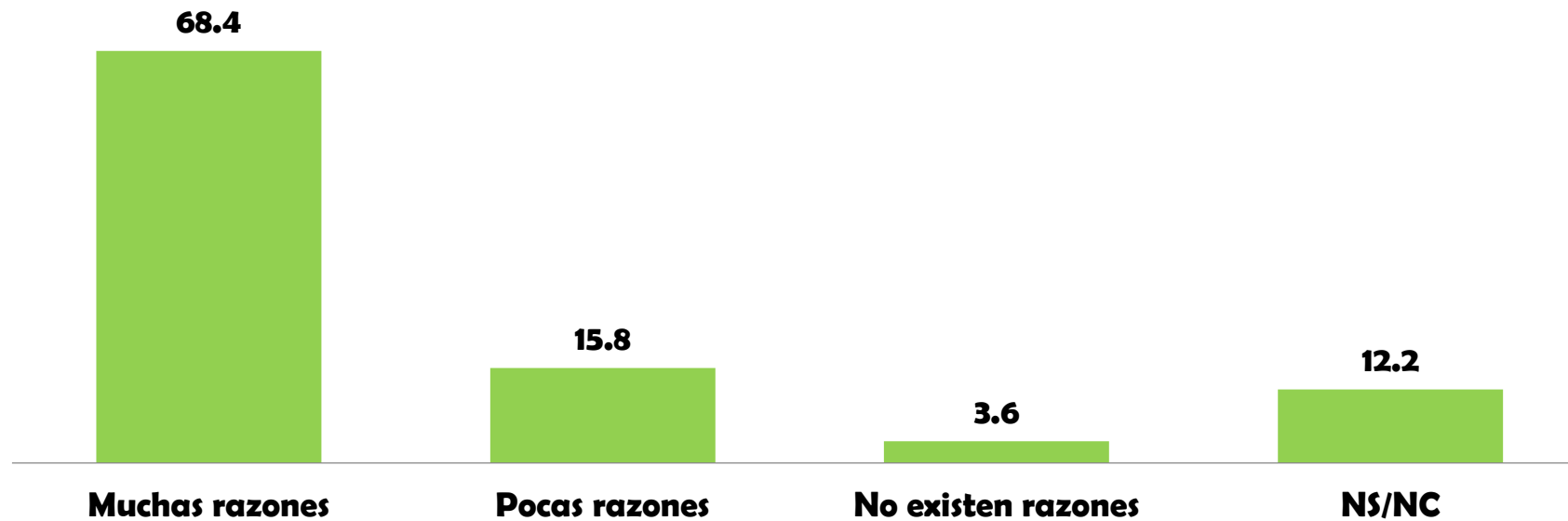
**RAZONES  
PARA SALIR A  
PROTESTAR 16N  
Noviembre 2019**

## RAZONES PARA SALIR A PROTESTAR 16N



3.- Ante la realidad del país, ¿Cree Ud. que existen suficientes razones para salir a protestar el próximo 16 de Noviembre?

Base: 700



# RAZONES PARA SALIR A PROTESTAR 16N



**3.- Ante la realidad del país, ¿Cree Ud. que existen suficientes razones para salir a protestar el próximo 16 de Noviembre?**

## Tabulación general de variables

Opiniones	Total	Sexo		Edad			Estrato Social			Definición Política		
		F	M	18/34	35/49	>50	A/B	C	D/E	Oficialista	Oposición	Ni - Ni
Muchas razones	68.4	34.6	33.8	18.0	40.4	10.0	13.4	25.2	29.8	2.4	35.0	31.0
Pocas razones	15.8	8.0	7.8	4.8	9.2	1.8	1.2	6.2	8.4	9.8	0.8	5.2
No existen razones	3.6	2.0	1.6	0.2	2.0	1.4	0.0	1.4	2.2	3.6	0.0	0.0
NS/NC	12.2	5.6	6.6	1.8	8.8	1.6	1.6	3.4	7.2	4.6	3.2	4.4
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>	<b>50.2</b>	<b>49.8</b>	<b>24.8</b>	<b>60.4</b>	<b>14.8</b>	<b>16.2</b>	<b>36.2</b>	<b>47.6</b>	<b>20.4</b>	<b>39.0</b>	<b>40.6</b>

# ESTUDIO Telefónico



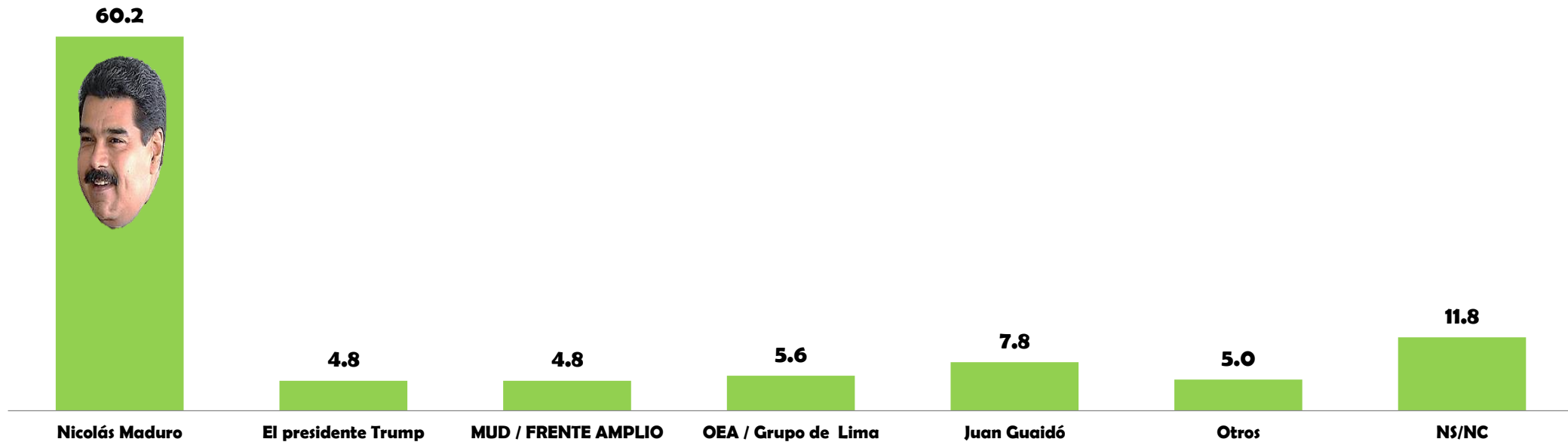
**¿RESPONSABLE  
DE LA ACTUAL  
CRISIS EN  
VENEZUELA?  
Noviembre 2019**

# ¿RESPONSABLE DE LA ACTUAL CRISIS EN VENEZUELA?



4.- Según su opinión, ¿Quién cree Ud. que es el responsable de la actual crisis que vive el país?

Base: 700





# ¿RESPONSABLE DE LA ACTUAL CRISIS EN VENEZUELA?



4.- Según su opinión, ¿Quién cree Ud. que es el responsable de la actual crisis que vive el país?

## Tabulación general de variables

Opiniones	Total	Sexo		Edad			Estrato Social			Definición Política		
		F	M	18/34	35/49	>50	A/B	C	D/E	Oficialista	Oposición	Ni - Ni
Nicolás Maduro	60.2	31.0	29.2	13.4	38.0	8.8	12.2	22.0	26.0	2.6	30.2	27.4
El presidente Trump	4.8	2.0	2.8	1.2	1.8	1.8	0.0	1.2	3.6	4.8	0.0	0.0
MUD / FRENTE AMPLIO	4.8	2.6	2.2	2.6	1.6	0.6	2.2	1.2	1.4	3.0	0.6	1.2
OEA / Grupo de Lima	5.6	3.0	2.6	0.6	4.2	0.8	0.0	2.0	3.6	3.8	0.4	1.4
Juan Guaidó	7.8	3.6	4.2	2.8	4.0	1.0	1.4	3.0	3.4	4.8	1.0	2.0
Otros	5.0	2.0	3.0	1.6	2.8	0.6	0.0	2.4	2.6	0.2	2.2	2.6
NS/NC	11.8	6.0	5.8	2.6	8.0	1.2	0.4	4.4	7.0	1.2	4.6	6.0
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>	<b>50.2</b>	<b>49.8</b>	<b>24.8</b>	<b>60.4</b>	<b>14.8</b>	<b>16.2</b>	<b>36.2</b>	<b>47.6</b>	<b>20.4</b>	<b>39.0</b>	<b>40.6</b>

# ESTUDIO Telefónico



**¿JUAN GUAIDÓ  
PRESIDENTE DE LA  
TRANSICIÓN  
VENEZUELA?  
Noviembre 2019**

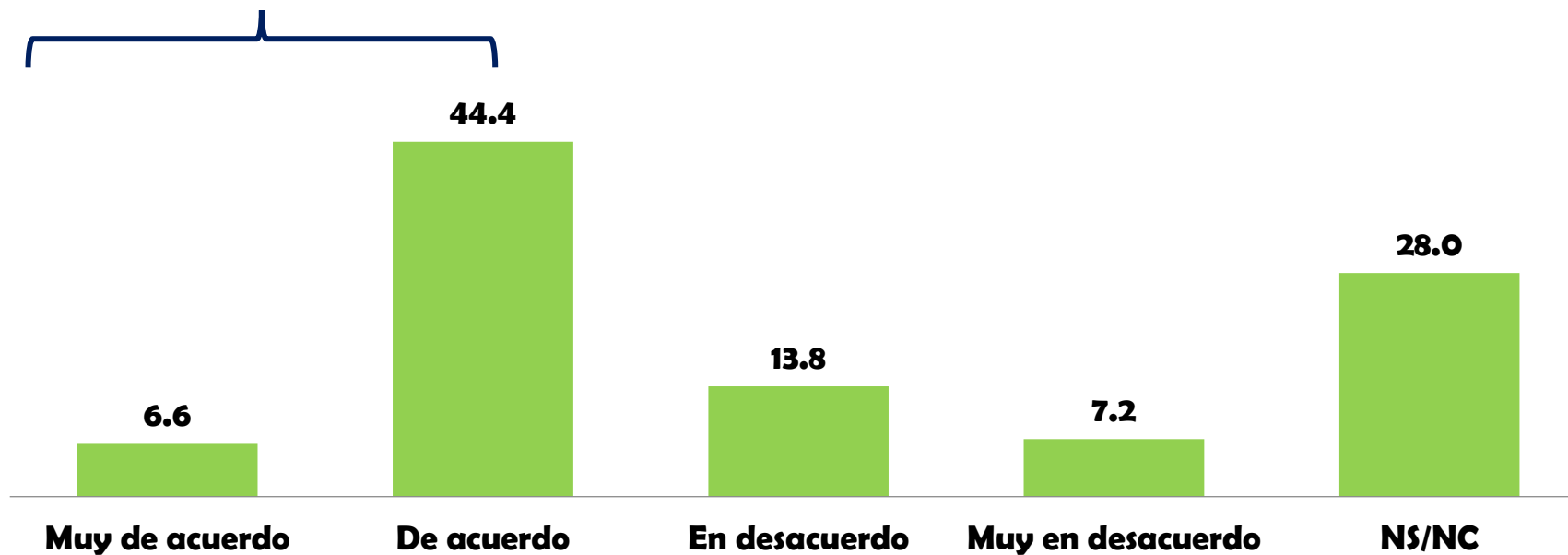
# ¿JUAN GAIDÓ PRESIDENTE DE LA TRANSICIÓN EN VENEZUELA?



5.- ¿Está Ud. de acuerdo o en desacuerdo Juan Guaidó sea el presidente de la transición en Venezuela?

Base: 700

TENDENCIA POSITIVA 51,0%



# ¿JUAN GAIDÓ PRESIDENTE DE LA TRANSICIÓN EN VENEZUELA?

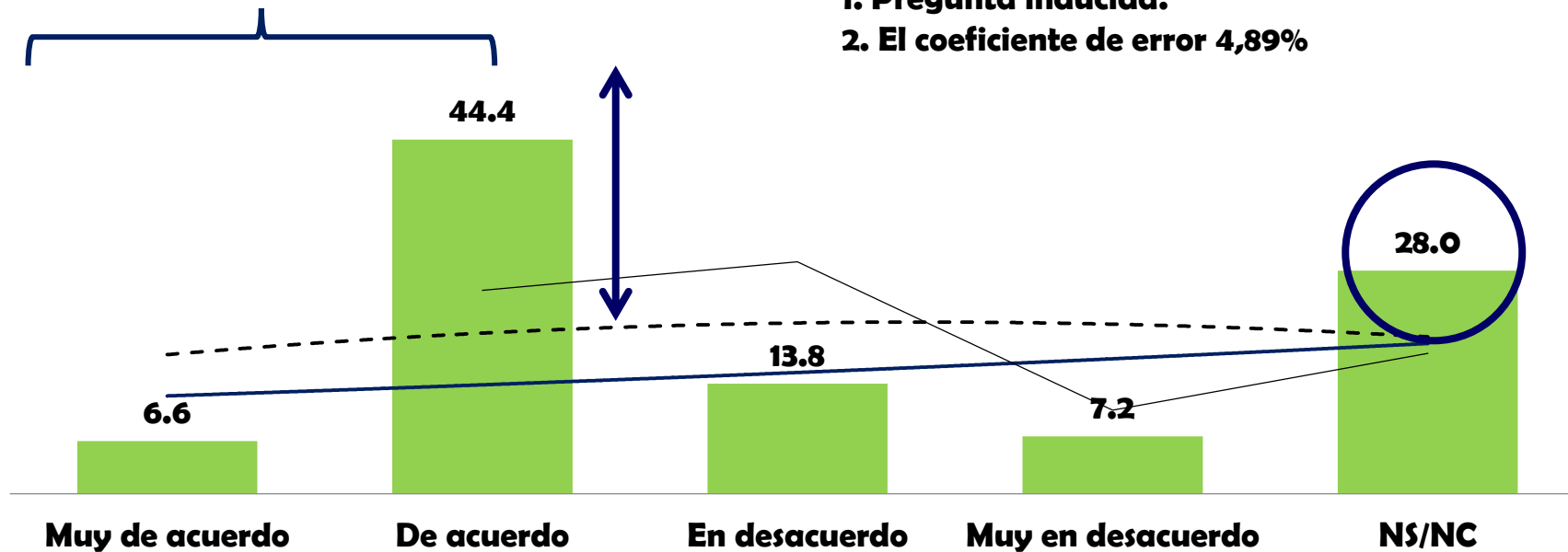


**TENDENCIA**

5.- ¿Está Ud. de acuerdo o en desacuerdo Juan Guaidó sea el presidente de la transición en Venezuela?

Base: 700

**TENDENCIA POSITIVA 51,0%**



Para la comprensión del análisis de resultados,  
Hay que tomar dos referentes:  
1. Pregunta inducida.  
2. El coeficiente de error 4,89%

# ¿JUAN GUIDÓ PRESIDENTE DE LA TRANSICIÓN EN VENEZUELA?



5.- ¿Está Ud. de acuerdo o en desacuerdo Juan Guaidó sea el presidente de la transición en Venezuela?

## Tabulación general de variables

Opiniones	Total	Sexo		Edad			Estrato Social			Definición Política		
		F	M	18/34	35/49	>50	A/B	C	D/E	Oficialista	Oposición	Ni - Ni
Muy de acuerdo	6.6	3.6	3.0	2.0	3.4	1.2	2.4	2.8	1.4	0.0	4.4	2.2
De acuerdo	44.4	23.2	21.2	12.8	23.8	7.8	9.2	16.8	18.4	3.0	22.2	19.2
En desacuerdo	13.8	6.8	7.0	4.2	6.0	3.6	2.0	5.0	6.8	9.8	1.6	2.4
Muy en desacuerdo	7.2	4.2	3.0	1.0	5.0	1.2	0.4	2.8	4.0	5.6	0.2	1.4
NS/NC	28.0	12.4	15.6	4.8	22.2	1.0	2.2	8.8	17.0	2.0	10.6	15.4
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>	<b>50.2</b>	<b>49.8</b>	<b>24.8</b>	<b>60.4</b>	<b>14.8</b>	<b>16.2</b>	<b>36.2</b>	<b>47.6</b>	<b>20.4</b>	<b>39.0</b>	<b>40.6</b>



# ESTUDIO Telefónico



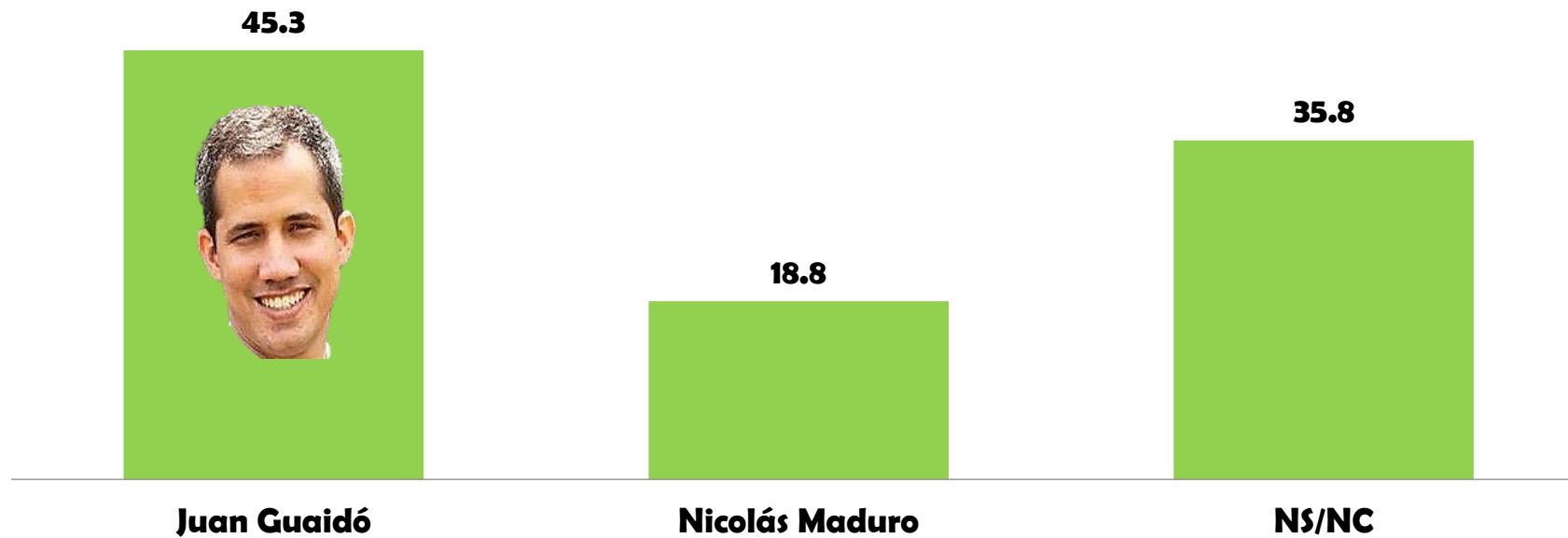
**CONFIANZA,  
¿GUAIDÓ Vs MADURO?  
Noviembre 2019**

## CONFIANZA, ¿GUAIDÓ VS MADURO?



6.- Si hablamos de confianza en nuestros líderes políticos, ¿Ud. en quien confía más para resolver la crisis, en Juan Guaidó o Nicolás Maduro?

Base: 700



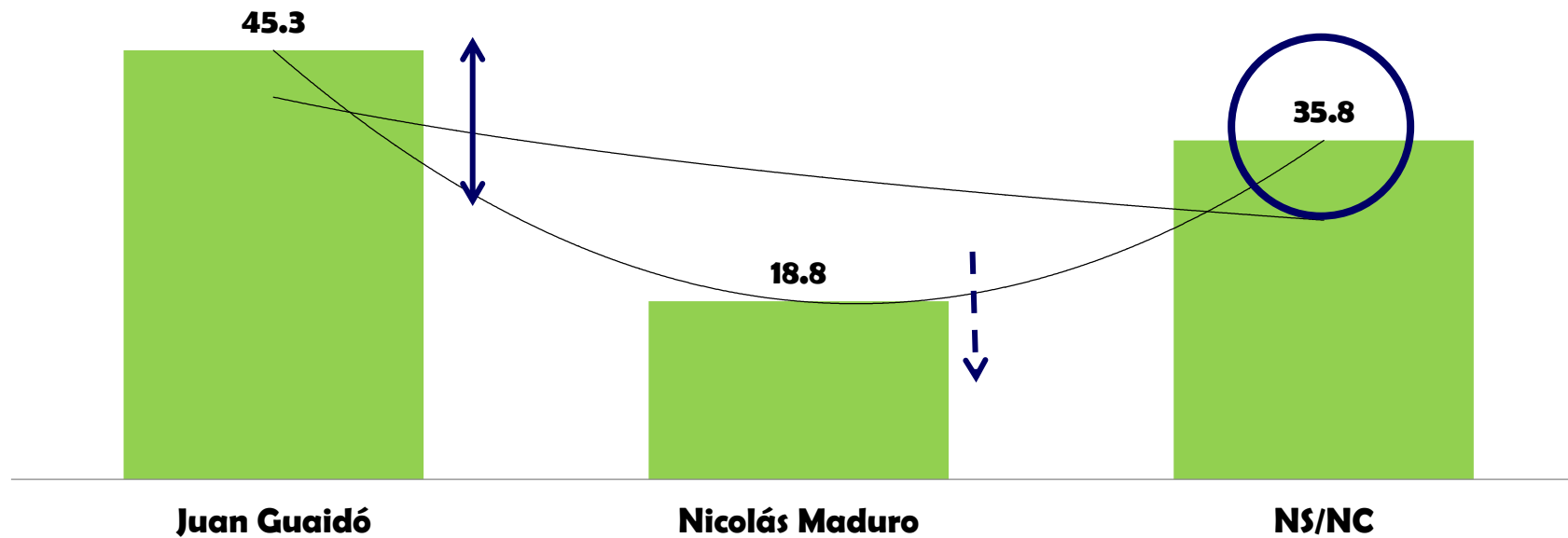
# CONFIANZA, ¿GUAIDÓ VS MADURO?



## TENDENCIA

6.- Si hablamos de confianza en nuestros líderes políticos, ¿Ud. en quien confía más para resolver la crisis, en Juan Guaidó o Nicolás Maduro?

Base: 700



# CONFIANZA, ¿GUAIDÓ VS MADURO?



6.- Si hablamos de confianza en nuestros líderes políticos, ¿Ud. en quien confía más para resolver la crisis, en Juan Guaidó o Nicolás Maduro?

## Tabulación general de variables

Opiniones	Total	Sexo		Edad			Estrato Social			Definición Política		
		F	M	18/34	35/49	>50	A/B	C	D/E	Oficialista	Oposición	Ni - Ni
Juan Guaidó	45.3	22.9	22.5	14.2	22.9	9.5	10.9	17.0	18.6	2.4	26.7	17.4
Nicolás Maduro	18.8	9.3	9.5	2.8	13.2	2.8	1.4	7.1	10.3	16.4	0.0	2.4
NS/NC	35.8	17.4	18.4	6.7	25.1	2.6	4.0	12.6	19.2	1.8	12.8	21.3
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>	<b>49.6</b>	<b>50.4</b>	<b>23.7</b>	<b>61.1</b>	<b>15.0</b>	<b>16.4</b>	<b>36.6</b>	<b>48.2</b>	<b>20.6</b>	<b>39.5</b>	<b>41.1</b>

# ESTUDIO Telefónico



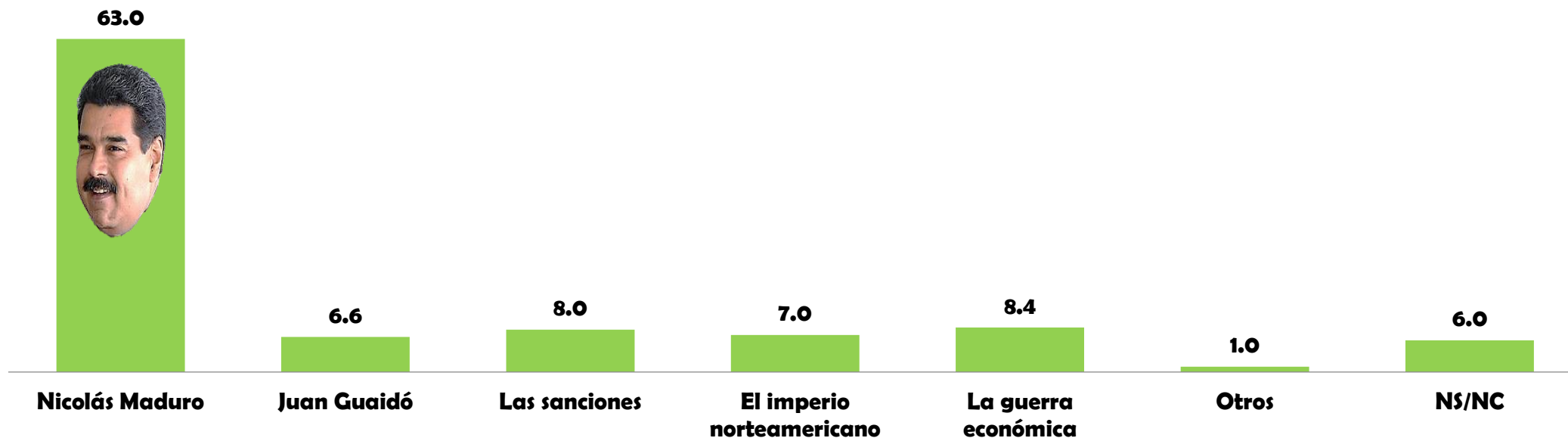
**RESPONSABLE  
DE LA ACTUAL CRISIS:  
SERVICIOS PÚBLICOS Y  
CALIDAD DE VIDA DE  
LOS VENEZOLANO  
Noviembre 2019**

# RESPONSABLE DE LA ACTUAL CRISIS: SERVICIOS PÚBLICOS Y CALIDAD DE VIDA DE LOS VENEZOLANO



7.- Ahora bien, ¿Quién cree Ud. Que es el responsable de los apagones, escasez del agua, inseguridad, falta de gas, alto costo de la vida...?

Base: 700

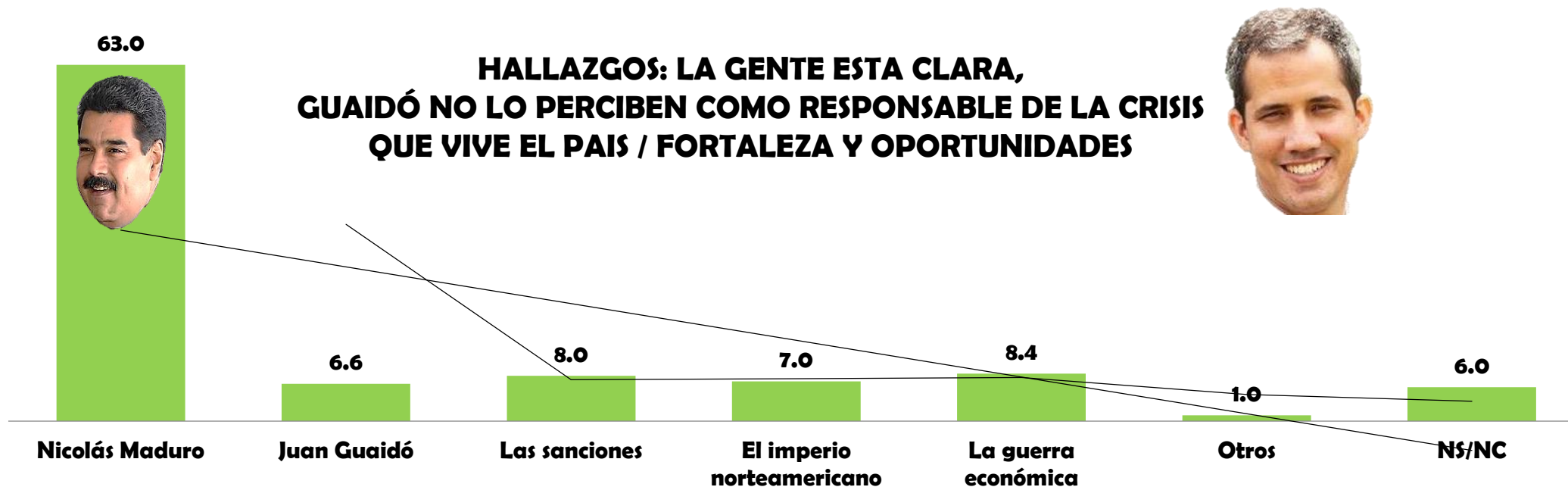


# RESPONSABLE DE LA ACTUAL CRISIS: SERVICIOS PÚBLICOS Y CALIDAD DE VIDA DE LOS VENEZOLANO



7.- Ahora bien, ¿Quién cree Ud. Que es el responsable de los apagones, escasez del agua, inseguridad, falta de gas, alto costo de la vida...?

Base: 700





# RESPONSABLE DE LA ACTUAL CRISIS: SERVICIOS PÚBLICOS Y CALIDAD DE VIDA DE LOS VENEZOLANO



**7.- Ahora bien, ¿Quién cree Ud. Que es el responsable de los apagones, escasez del agua, inseguridad, falta de gas, alto costo de la vida...?**

## Tabulación general de variables

Opiniones	Total	Sexo		Edad			Estrato Social			Definición Política		
		F	M	18/34	35/49	>50	A/B	C	D/E	Oficialista	Oposición	Ni - Ni
Nicolás Maduro	63.0	32.0	31.0	14.8	42.4	5.8	11.2	25.6	26.2	1.8	37.0	24.2
Juan Guaidó	6.6	3.6	3.0	1.6	3.2	1.8	2.4	1.4	2.8	4.6	0.4	1.6
Las sanciones	8.0	4.0	4.0	1.8	4.0	2.2	0.6	3.0	4.4	4.6	0.0	3.4
El imperio norteamericano	7.0	3.2	3.8	1.4	3.8	1.8	0.0	2.0	5.0	4.8	0.0	2.2
La guerra económica	8.4	4.2	4.2	2.8	3.2	2.4	0.2	2.4	5.8	4.6	0.0	3.8
Otros	1.0	0.4	0.6	0.4	0.6	0.0	0.4	0.6	0.0	0.0	0.4	0.6
NS/NC	6.0	2.8	3.2	2.0	3.2	0.8	1.4	1.2	3.4	0.0	1.2	4.8
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>	<b>50.2</b>	<b>49.8</b>	<b>24.8</b>	<b>60.4</b>	<b>14.8</b>	<b>16.2</b>	<b>36.2</b>	<b>47.6</b>	<b>20.4</b>	<b>39.0</b>	<b>40.6</b>

# ESTUDIO Telefónico



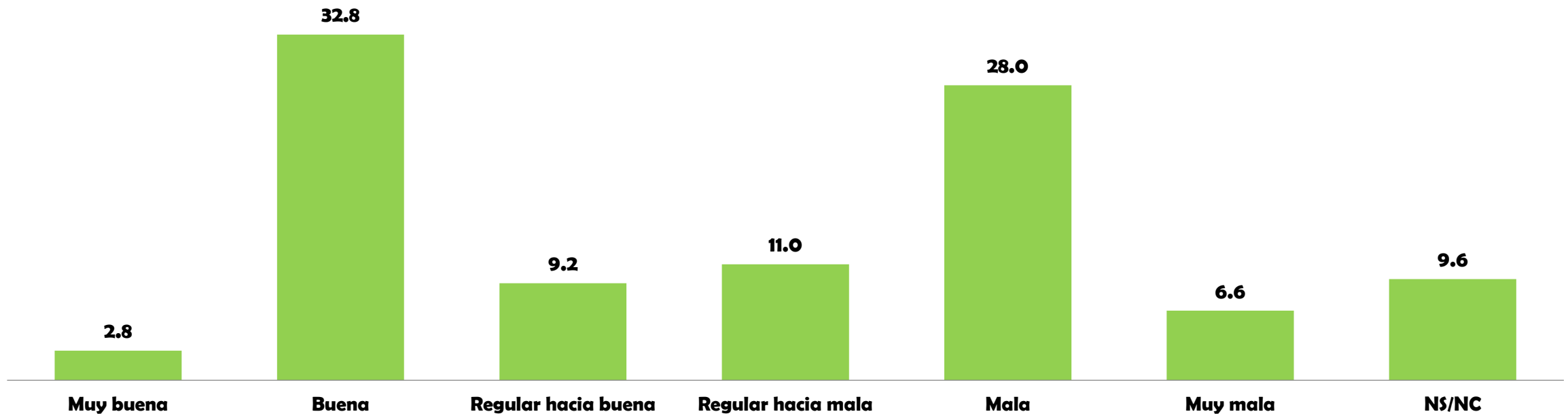
**EVALUACIÓN  
ASAMBLEA  
NACIONAL  
Noviembre 2019**

# EVALUACIÓN DE LA ASAMBLEA NACIONAL



8.- Si le tocara evaluar la gestión de la Asamblea Nacional por el bienestar del país, ¿Ud. Diría...?

Base: 700



# EVALUACIÓN DE LA ASAMBLEA NACIONAL



8.- Si le tocara evaluar la gestión de la Asamblea Nacional por el bienestar del país, ¿Ud. Diría...?

## Tabulación general de variables

Opiniones	Total	Sexo		Edad			Estrato Social			Definición Política		
		F	M	18/34	35/49	>50	A/B	C	D/E	Oficialista	Oposición	Ni - Ni
Muy buena	2.8	1.6	1.2	0.8	1.4	0.6	1.2	1.4	0.2	0.2	1.8	0.8
Buena	32.8	17.0	15.8	9.0	18.8	5.0	6.2	12.0	14.6	1.0	18.6	13.2
Regular hacia buena	9.2	4.6	4.6	2.8	4.4	2.0	3.2	3.2	2.8	1.6	4.0	3.6
Regular hacia mala	11.0	5.4	5.6	3.0	5.0	3.0	1.8	3.8	5.4	4.2	3.2	3.6
Mala	28.0	14.0	14.0	5.6	20.4	2.0	2.8	9.8	15.4	9.2	6.0	12.8
Muy mala	6.6	2.8	3.8	1.2	4.4	1.0	0.2	2.6	3.8	4.2	0.2	1.8
NS/NC	9.6	4.8	4.8	2.4	6.0	1.2	0.8	3.4	5.4	0.0	5.2	4.8
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>	<b>50.2</b>	<b>49.8</b>	<b>24.8</b>	<b>60.4</b>	<b>14.8</b>	<b>16.2</b>	<b>36.2</b>	<b>47.6</b>	<b>20.4</b>	<b>39.0</b>	<b>40.6</b>

# Estudio telefónico

## RESUMEN EJECUTIVO

Es revelador que el hecho político es un proceso complejo y muy dinámico que requiere conocer el perfil psicológico de todo elector, sus motivaciones, emociones y expectativas para lograr influenciar en ellos de forma positiva y de esta manera genera una conexión empática y sinérgica entre los votantes y los dirigentes políticos, es decir evitar una mimetización coyuntural.

El presente informe es el resultado estudio de opinión pública encauzado en conocer la opinión de los venezolanos sobre diferentes temáticas de interés nacional articulado al 16N y la percepción en la valoración de la Asamblea Nacional.

Esta investigación esta valorada por métodos científico - técnicos. Las entrevistas se construyeron bajo la visión compartida con el cliente y el equipo consultor **HERCON CONSULTORES**, para garantizar y evitar sesgo dentro de los resultados obtenidos. Esta encuesta telefónica, fue realizada sobre una muestra de 700 casos efectivos, la misma fue hecha con un nivel 90% de confiabilidad y un error muestral de más/menos + / - 4,89% se aplicó un cuestionario estructurado basado en los objetivos planteados como estrategia de abordaje telefónico, se mapeó aleatoriamente los estratos A/B / C y D/E, de las siguientes regiones que componen el país: Occidente (Lara, Zulia, Falcón, Yaracuy), Centro-Capital (Caracas DC, Vargas, Miranda), Centro-Occidente (Aragua, Carabobo), Oriente-Sur (Anzoátegui, Bolívar, Sucre y Monagas), Los Andes (Táchira, Mérida, Trujillo) y Los Llanos (Guárico, Portuguesa, Barinas)

**HERCON CONSULTORES ofrece:**

- ✓ **Encuestas, Focus Groups, Exit Poll, otras herramientas de medición, obtener la información que el cliente aspira en su estrategia para el logro de los objetivos planteados.**
- ✓ **Marketing político, procesamientos de datos y estrategias con enfoque hermenéutico, paradigma que permite acertar en las contiendas políticas por su especificidad integradora, tomando como referente la vertiente socio histórica de contexto. Nuestro constructo estratégico permite valorar la significación de las contiendas políticas – electorales, apuntalado en la mirada trans disciplinaria por la complejidad de los tránsitos electorales. La construcción de estrategias confiable es nuestro desafío para lograr la formula deseada ganar / ganar.**
- ✓ **Capacitación relacionada a la realidad concreta de la campaña, práctica constante, significativo para todo el equipo en función desarrollo de su visión estratégica y cumplimiento de la misión. El éxito de toda estrategia esta articulada a dar respuesta a los aspectos intervinientes conectados a la dinámica electoral. Todo esto son procesos complejos vinculados a los momentos históricos contextuales.**
- ✓ **Responsabilidad, discreción, objetividad y lealtad, son nuestros valores. Toda la información generada a lo largo del proceso de consultoría e investigaciones es propiedad de cliente y estará siempre a su disposición.**

Síguenos en  @Hercon44 / @Herconsultores / Email [hernandezhercon@gmail.com](mailto:hernandezhercon@gmail.com) / [hercon444@gmail.com](mailto:hercon444@gmail.com) **SOMOS HERCON CONSULTORES**



Comprobante de Registro de Encuestadora  
Nombre o Razón Social: Hernández Hercon  
Rif: J-08643344-0 Fecha de Constitución:  
08.12.2003 Número de Solicitud: 82 de fecha  
26.06.2012 Número de Registro: CNE-NRE-  
20120702-00014

**Hercon Consultores es un equipo de profesionales cuarto y quinto nivel con amplia experiencia en el contexto político que ha asesorado figuras significativas en escenarios locales, regionales, nacional e internacional. Ofrecemos un servicio integral en las líneas de investigación política y electoral con las mejores herramientas científico – técnicas para el logro de sus objetivos. Para nosotros el desafío es y será siempre Ganar / Ganar**



***SOMOS CONSULTORÍA***

**SOMOS ESTUDIOS DE OPINIÓN**

**HERCON**  
CONSULTORES  
UNA NUEVA VISIÓN

**SÍGUENOS EN  @HERCON44 / @HERCONSULTORES**

**EMAIL: [HERNANDEZHERCON@GMAIL.COM](mailto:HERNANDEZHERCON@GMAIL.COM)**